



# 供应商网上超市 直购交易操作指南



# 目录

前言.....3

1. 登录平台.....4

2. 关联岗位权限.....5

3. 交易管理.....8

    3.1 接单.....7

    3.2 审核合同（可选） .....9

    3.3 发货..... 11

    3.4 对取消订单进行确认..... 15

    3.5 对退换货进行确认（可选） ..... 16



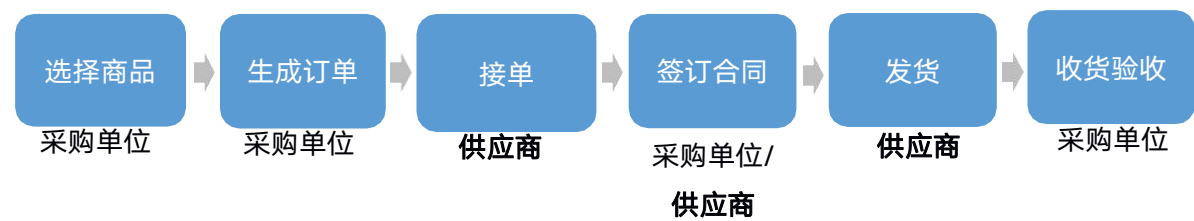
## 前言

网上超市直购指采购人在网上超市浏览商品后，可直接下单的购买方式。50 万元以下的货物可在网上超市通过直购的方式进行采购。

### 前提条件：

- 您必须是江西省政府采购电子卖场的正式供应商，请点击查看“入驻状态”是否为“已入驻”。如果您还不是江西省政府采购电子卖场的正式供应商，请参考《江西省电子卖场供应商入驻管理操作指南》先完成入驻。
- 您必须关联好相关岗位权限。如未关联，请查看本文档的“关联岗位权限”章节。

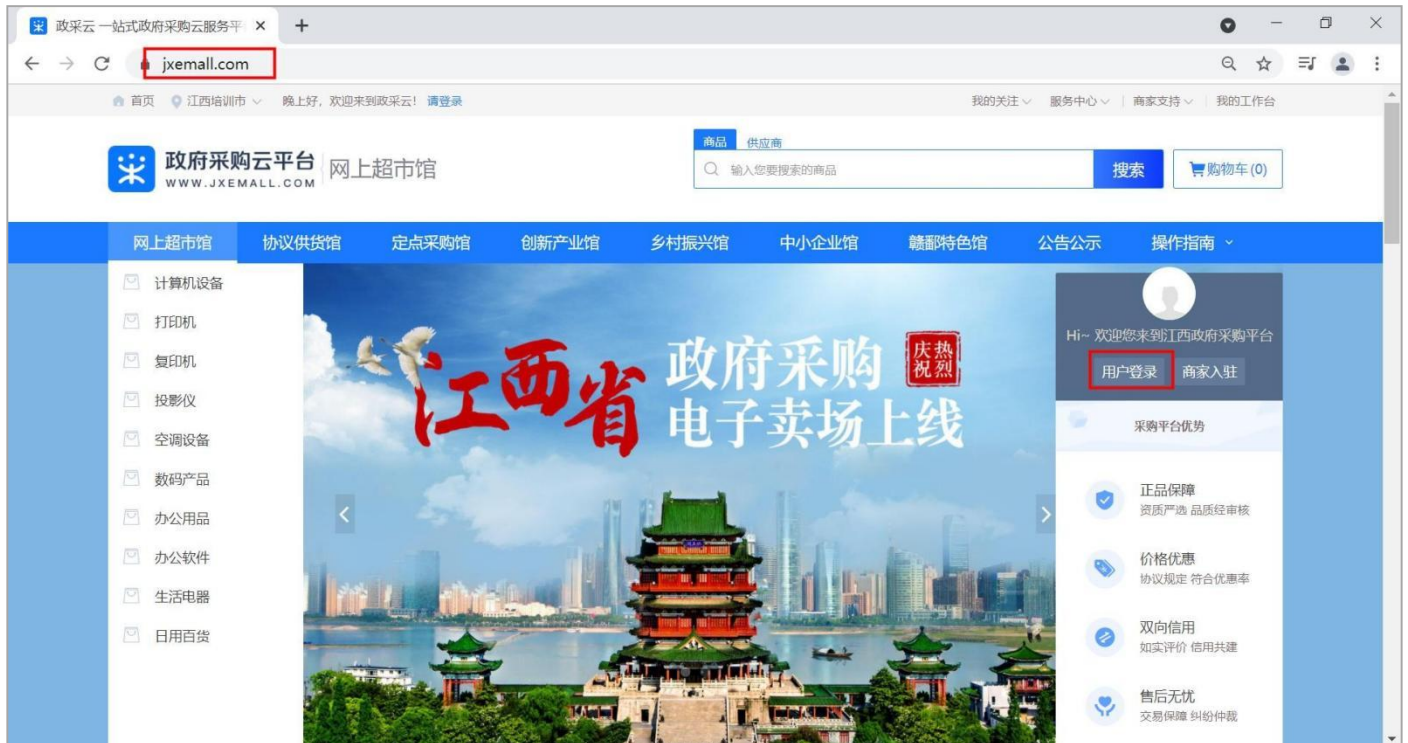
### 交易流程：





## 1. 登录平台

为了避免页面存在兼容性问题，建议使用谷歌 Chrome 或 360 浏览器操作。  
登录江西省政府采购云平台电子卖场首页（<https://www.jxemall.com/>），  
点击页面右侧“用户登录”，输入账号密码后登录。





2. 关联岗位权限

在进行网上超市的交易前，供应商需要确保完成以下配置。供应商需要先配置好在网上超市交易中以下的岗位权限（代表可操作菜单）。

岗位	主要权限菜单
交易岗	-电子卖场一定点采购馆（默认全选） -合同（默认全选） -结算（默认全选） -诚信中心（默认全选）

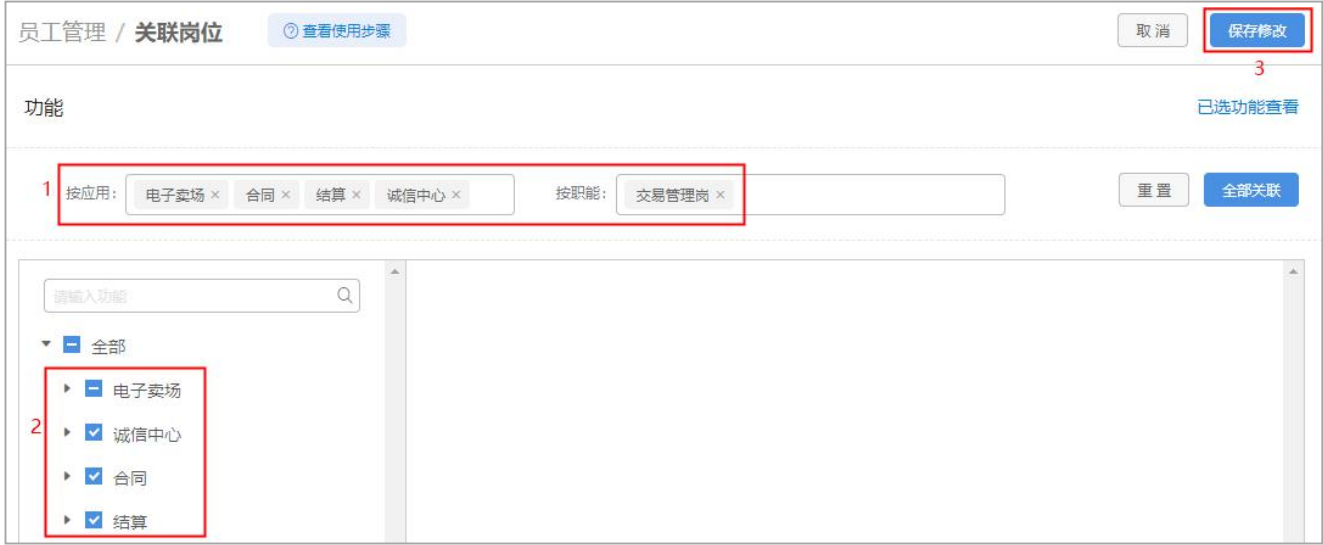
- 【菜单路径】：系统管理—员工管理。
- 1) 在员工管理页面找到经办人员的信息，点击【更多】-【设置岗位】。



2) 在关联岗位详情页面，点击右上角【编辑】按钮。



3) 按下图编号顺序勾选对应岗位所需要分配的功能。



【说明】

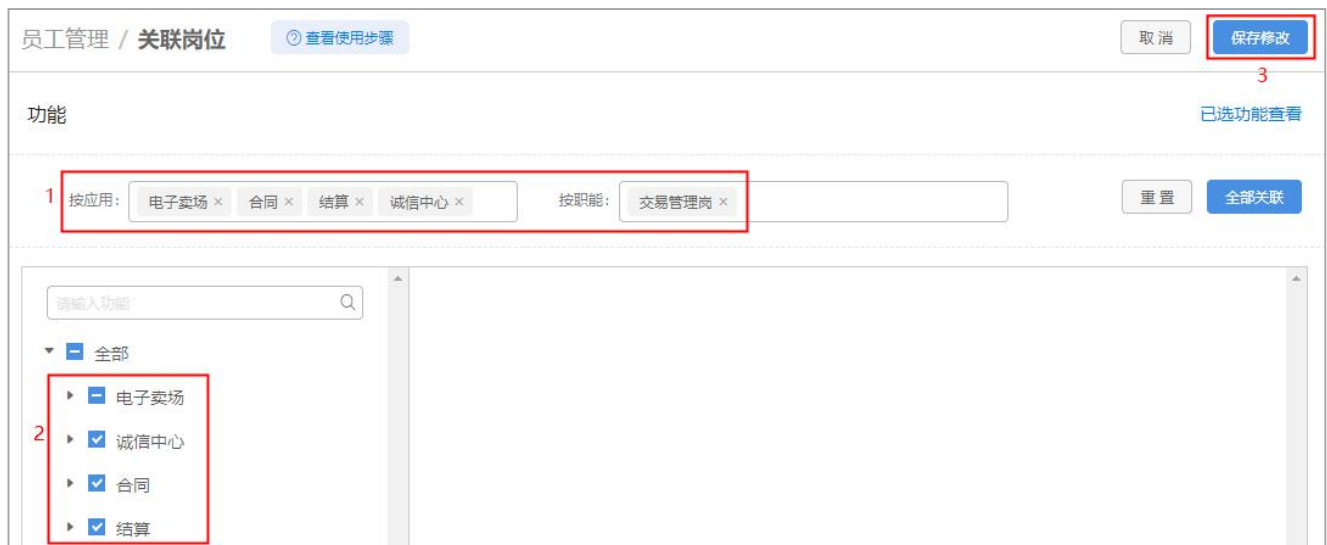
- 根据需求，点击【全部关联】，可一键关联所有岗位权限功能；
- 点击最次级菜单权限时，会显示相应的权限功能说明。



4) 在关联岗位详情页面，点击右上角【编辑】按钮。



5) 按下图编号顺序勾选对应岗位所需要分配的功能。



#### 【说明】

- 根据需求，点击【全部关联】，可一键关联所有岗位权限功能；
- 点击最次级菜单权限时，会显示相应的权限功能说明。

## 3. 交易管理

### 3.1 接单

采购单下单后，供应商可以接单，也可以拒绝接单。

【菜单路径】：应用中心—交易中心—订单管理

1) 供应商在“订单列表-待接单”标签页下，根据实际情况选择订单处理方式。

- 如点击【立即接单】进入发货环节。
- 如点击【拒绝接单】填写拒单原因并提交，交易终止。
- 也先点击【改价】后再接单，目前平台已支持供应商接单后在订单中改价。

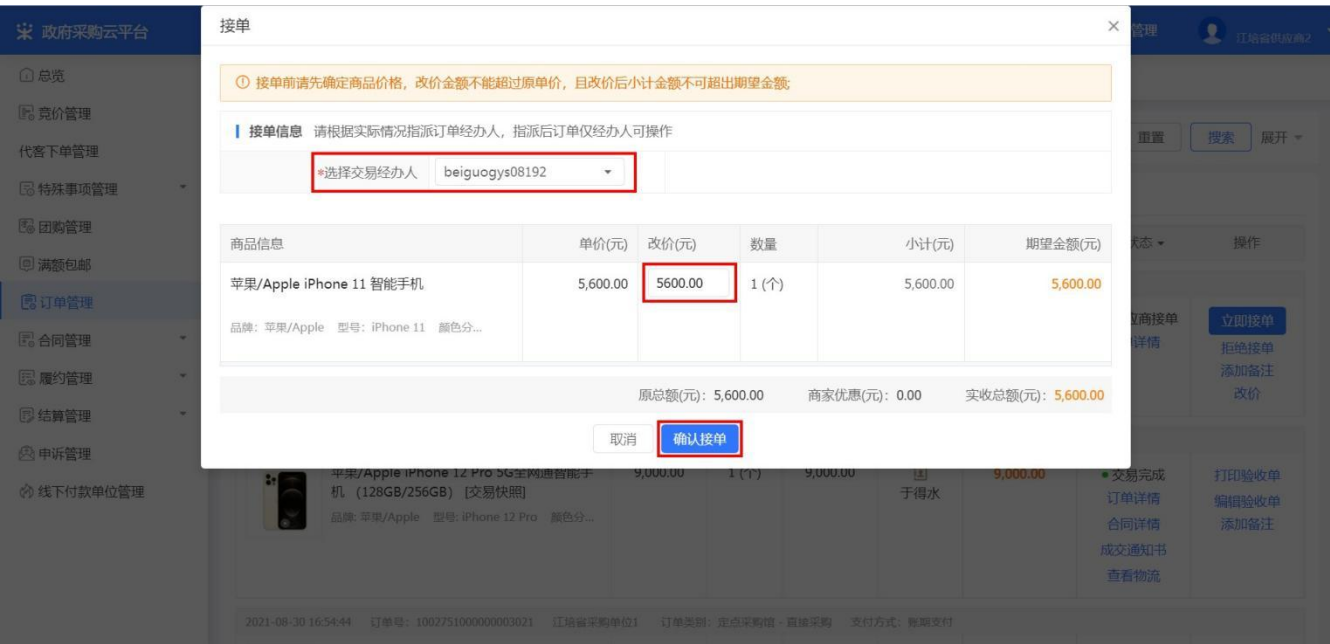




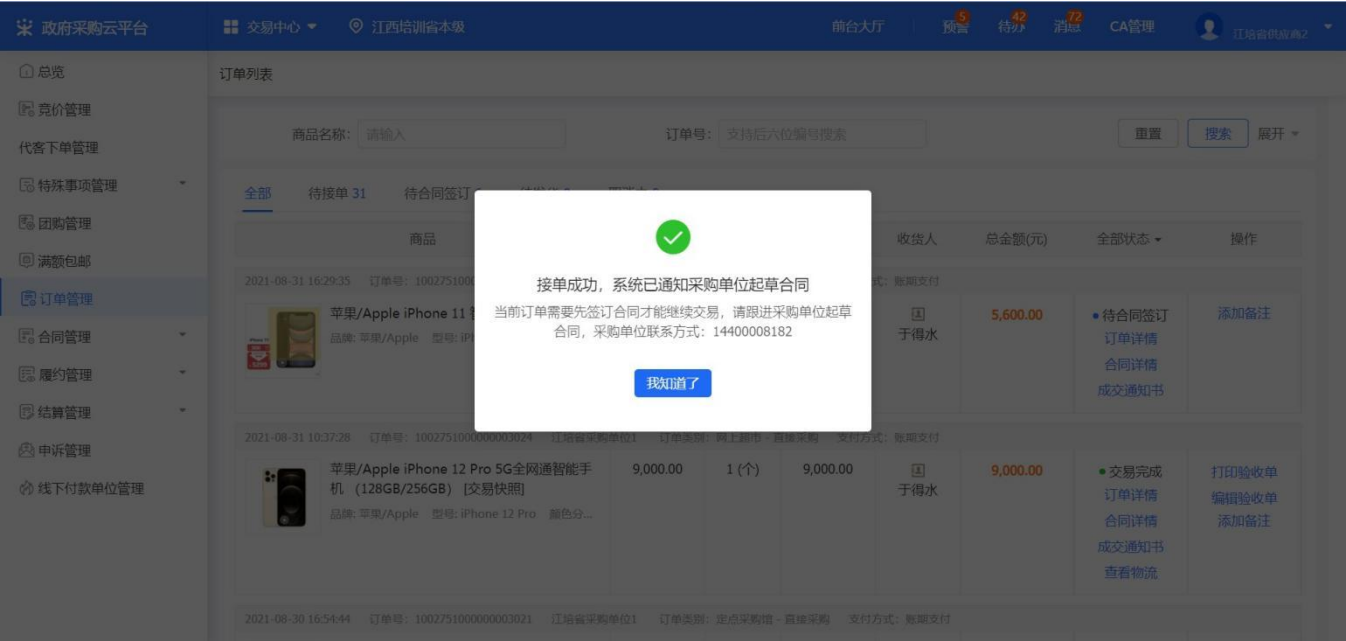
2) 供应商选择“接单”的情况下，也可在接单页面修改价格，完成后点击右下角【确定接单】。

**注意：**

改价金额不得高于商品原价。







供应商接单成功后，在“订单列表-待发货”标签页下显示订单状态为“待合同签订”。



### 3.2 审核合同（可选）

采购人起草合同并内部审核后，供应商须对合同进行审核。

【菜单路径】：应用中心—交易中心—合同管理—合同签订

1) 在“合同签订-待审核”标签页，找到对应的合同，点击【审核】。



政府采购云平台 交易中心 江西培训省本级 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 江培省供应商2

合同管理 合同列表 合同签订

合同编号: 请输入 合同名称: 请输入 重置 搜索 展开

全部 待审核

合同编号	合同信息	项目信息	创建时间	创建人	状态	操作
11N3456543452021214	业务类型: 网上超市 合同名称: 关于智能手机的网上超市合同 合同总额: 8,500.00元	项目名称: 江培省采购单位1网上超市... 项目金额: 8,500.00元 采购单位: 江培省采购单位1 供应商: 江培省供应商2	2021-08-31 17:35:53	小刘	待审核	审核 查看
11N3456543452021207	业务类型: 网上超市 合同名称: 关于智能手机的网上超市合同 合同总额: 9,000.00元	项目名称: 江培省采购单位1网上超市... 项目金额: 9,000.00元 采购单位: 江培省采购单位1 供应商: 江培省供应商2	2021-08-26 10:26:06	小刘	待审核	审核 查看
11N3456543452021208	业务类型: 网上超市 合同名称: 关于智能手机的网上超市合同 合同总额: 9,000.00元	项目名称: 江培省采购单位1网上超市... 项目金额: 9,000.00元 采购单位: 江培省采购单位1 供应商: 江培省供应商2	2021-08-26 10:30:46	小刘	待审核	审核 查看

共有 3 条 1 10 条/页 Go

2) 查看合同的在线内容, 如要查看合同的完整内容, 在页面最下方点击【查看合同文档】或点击【下载】。确认内容无误后, 点击【审核】。

政府采购云平台 交易中心 江西培训省本级 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 江培省供应商2

合同管理 合同列表 合同签订 合同详情

合同信息 合同基本信息 支付信息 发票信息 收货信息 合同文档

开票方式 集中开票 发票抬头 发票抬头

纳税人识别号 87654345678234 开户行 -

开户行账号 - 发票内容 商品明细

发票类型 增值税普通发票 联系电话 17564736758

注册地址 江西省南昌市

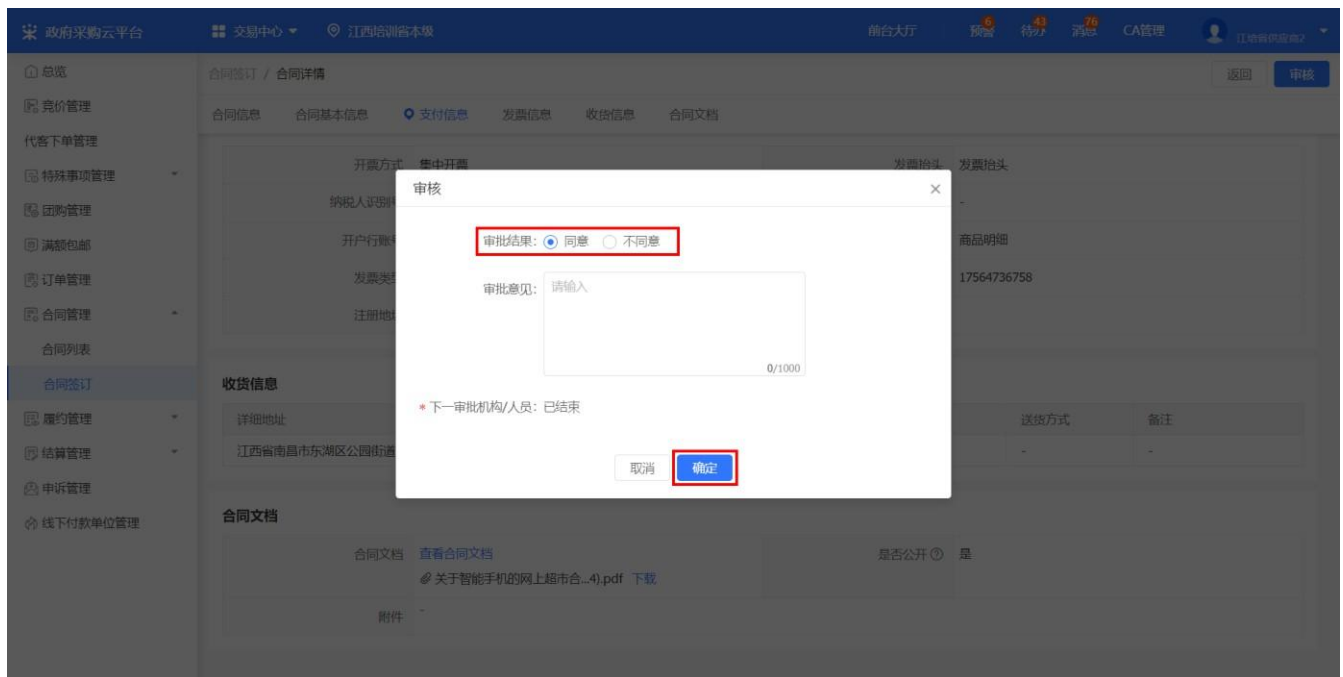
收货信息

详细地址	收件人	手机	电话	数量	送货方式	备注
江西省南昌市东湖区公园街道11号	于得水	15856746937	-	1	-	-

合同文档

合同文档	是否公开
查看合同文档 关于智能手机的网上超市合...4).pdf 下载	是
附件 -	

3) 在“审核”弹窗, 选择审批结果为“同意”, 点击【确定】, 则合同签订完成。如果审批结果为“不同意”, 则必须填写审批意见, 确定后合同会返回给采购单位经办人重新起草。



### 3.3 发货

供应商接单后，在送货期限内进行发货处理

菜单路径：应用中心—交易中心—订单管理。

1) 供应商在“订单列表-待发货”标签页下选择需要发货的订单，点击操作栏【立即发货】。



2) 在发货页面，填写本次发货的数量。



选择发货商品

商品	规格型号	本次履约内容
<div><div>苹果/Apple iPhone 12 Pro 5G全网通智能手机 (128GB/256GB) [交易快照]</div><div>8500.00元 × 1</div></div> <div>品牌: 苹果/Apple 型号: iPhone 12 Pro 颜色分类: 金色 内存容量: 256GB</div> <div><div>1</div><div>待履约数量: 1 件</div></div>		

运费(元): -

本次履约金额: 8,500.00

附件

上传

最多可上传10个附件, 附件大小不超过20M

3) 在“物流方式”一栏，选择物流方式，如选择快递则还要填写物流公司和运单号。

配送信息

送货时间	工作日09:00~17:00	送货期限	接单后 5 个工作日内发货
送货方式	-	收货人	于得水
手机号	15856746937	固定电话	-
所在地区	-	邮政编码	-
收货地址	江西省南昌市东湖区公园街道11号		
给供应商留言	-		

物流方式

物流方式

☒ 快递

☐ 货运

☐ 自行配送

\*物流公司

请选择

\*运单号

4) (可选)“发票信息-基本信息”一栏自动带入采购单位的默认发票信息；在“发票信息-开票明细”一栏，点击【添加发票】，输入发票号码、发票金额、开票类型、上传发票附件。点击【确定】。

发票信息

基本信息

发票方式	集中开票	发票类型	增值税普通发票
发票抬头	发票抬头	纳税人识别号	87654345678234
开户行	-	开户行账号	-
发票内容	商品明细	联系电话	17564736758
注册地址	江西省南昌市		

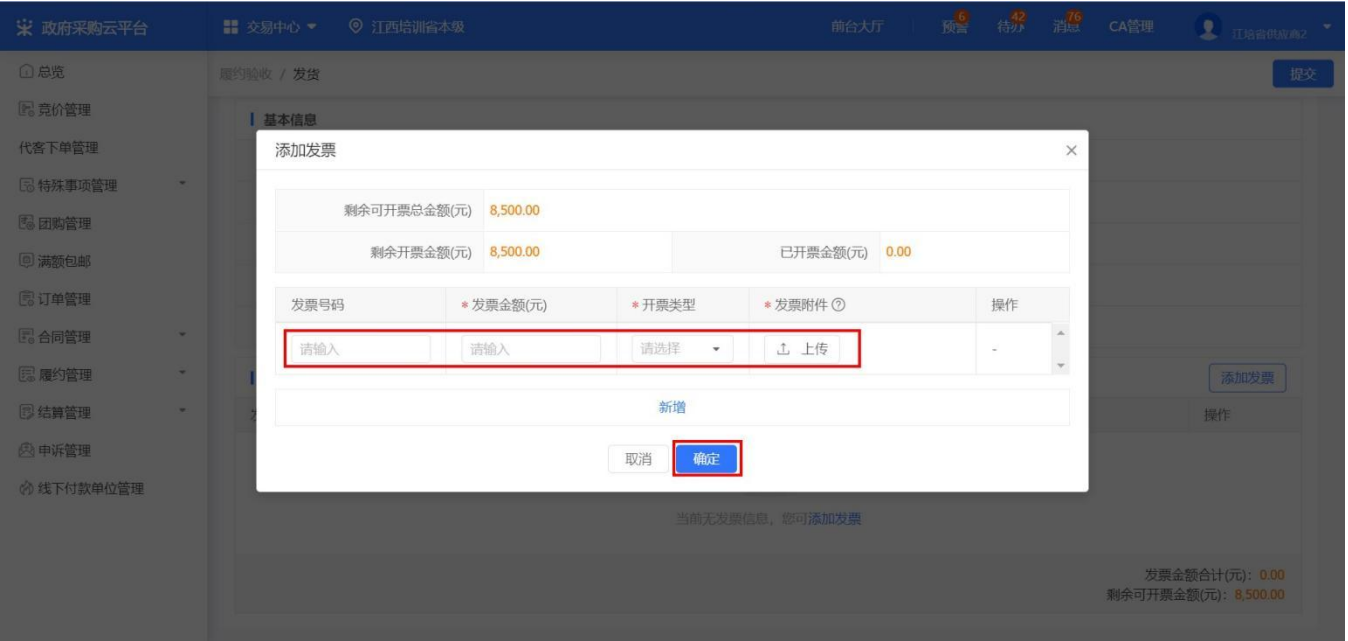
开票明细

添加发票

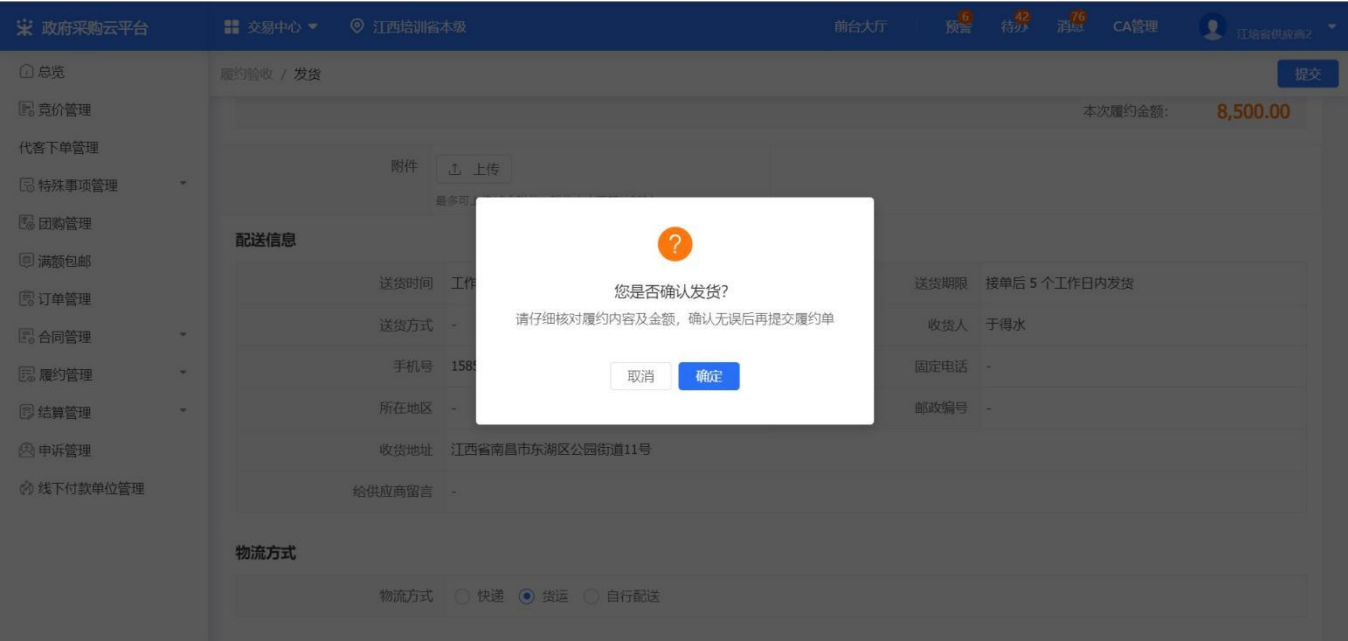
发票号码	发票金额(元)	开票类型	发票附件	操作
<div><div></div><div>当前无发票信息, 您可添加发票</div></div>				

发票金额合计(元): 0.00

剩余可开票金额(元): 8,500.00



- 5) 确认履约内容和金额无误后，点击右上角【提交】。
- 6) 在“您是否确认发货”的弹窗中，点击【确定】。



- 7) (可选) 为本次交易流程打分并点击【提交】。



政府采购云平台 交易中心 江西培训本级 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 江培供应商2

履约验收 / 发货 提交

本次履约金额: 8,500.00

发货完成, 请您为本次交易流程的体验打分

不满意 非常满意

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

请输入其它想说的话

0/500

提交

配送信息

物流方式

物流方式: ☐ 快递 ☒ 货运 ☐ 自行配送

供应商发货完成后, 订单在“订单列表-全部”标签页下显示状态为“待采购人收货”。

政府采购云平台 交易中心 江西培训本级 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 江培供应商2

订单列表

商品名称: 请输入 订单号: 支持后六位编号搜索 重置 搜索 展开

全部 待接单 31 待合同签订 7 待发货 0 取消中 0

商品	单价(元)	数量	期望金额(元)	收货人	总金额(元)	待采购人收货	操作
2021-08-31 17:35:31 订单号: 1002751000000002831 江培省采购单位1 订单类别: 网上超市 - 直接采购 支付方式: 账期支付							
 苹果/Apple iPhone 12 Pro 5G全网通智能手机 (128GB/256GB) [交易快照] 品牌: 苹果/Apple 型号: iPhone 12 Pro 颜色分类: ...	8,500.00	1 (个)	9,000.00	于得水	8,500.00	<b>待采购人收货</b> 订单详情 合同详情 成交通知书 查看物流	打印验收单 添加备注

采购人完成收货与验收后, 订单状态为“交易完成”。

政府采购云平台 交易中心 江西培训本级 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 江培供应商2

订单列表

商品名称: 请输入 订单号: 1002751000000002831 重置 搜索 展开

全部 待接单 31 待合同签订 7 待发货 0 取消中 0

商品	单价(元)	数量	期望金额(元)	收货人	总金额(元)	全部状态	操作
2021-08-31 17:35:31 订单号: 1002751000000002831 江培省采购单位1 订单类别: 网上超市 - 直接采购 支付方式: 账期支付							
 苹果/Apple iPhone 12 Pro 5G全网通智能手机 (128GB/256GB) [交易快照] 品牌: 苹果/Apple 型号: iPhone 12 Pro 颜色分类: ...	8,500.00	1 (个)	9,000.00	于得水	8,500.00	<b>交易完成</b> 订单详情 合同详情 成交通知书 查看物流	打印验收单 编辑验收单 添加备注





### 3.4 对取消订单进行确认

当采购单位取消订单时，如果订单状态为“待合同签订”或“待供应商发货”，则需要供应商审核通过后，订单取消生效。

【菜单路径】：应用中心—交易中心—订单管理

1) 点击“订单列表-全部”标签页，找到对应的订单，订单状态为“订单取消中”，点击【审核】。



2) 查看买家的订单取消理由，选择审核结果为同意，点击【确定】。如不同意，建议提前与买家电话确认。



同意后，订单状态为“交易关闭”。





政府采购云平台 交易中心 江西培训省本级 前台大厅 6 45 94 CA管理 江培训供应商2

订单列表

商品名称: 请输入 订单号: 1002751000000003033 重置 搜索 展开

全部 待接单 32 待合同签订 6 待发货 1 取消中 1

商品	单价(元)	数量	期望金额(元)	收货人	总金额(元)	全部状态	操作
2021-09-01 11:16:35 订单号: 1002751000000003033 江培训采购单位1 订单类别: 网上超市 - 直接采购 支付方式: 账期支付							删除订单
 苹果/Apple iPhone 12 Pro 5G全网通智能手机 (128GB/256GB) [交易快照] 品牌: 苹果/Apple 型号: iPhone 12 Pro 颜色分类: ...	7,000.00	1 (个)	7,000.00	于得水	7,000.00	交易关闭 订单详情	添加备注

3.5 对退换货进行确认（可选）

如采购单位发起退换货，则供应商需要审核确认。

【菜单路径】：应用中心—交易中心—履约管理—退换货列表

1) 在“退换货列表—待供应商确认”标签页，找到对应的退换货单，点击【审核】。

政府采购云平台 交易中心 江西培训省本级 前台大厅 6 45 94 CA管理 江培训供应商2

退换货列表

商品名称: 请输入 退换货单编号: 1999000000000116368 重置 搜索 展开

全部 待供应商确认 2 待采购人发货 0 待采购人收货 0

温馨提示: 原退换货信息请点击此处跳转查看!

商品	单价(元)	退换货数量	售后类型	退换货金额(元)	全部状态	操作
2021-09-01 13:55:25 退换货单编号: 1999000000000116368 发货单编号: 02315020123422417 业务类别: 网上超市 江培训采购单位1						
 苹果/Apple iPhone 12 Pro 5G全网通智能手机 (128GB/256GB) 品牌: 苹果/Apple 型号: iPhone 12 Pro 颜色分类: 金色 内存容量: 256GB	9,000.00	1	换货	9,000.00	待供应商确认 退换货单详情 订单详情	审核

共有 1 条 < 1 > Go

2) 确认换货单内容无误后，点击【审核】。



政府采购云平台 交易中心 江西培训省本级 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 江培省供应商2

退换货列表 / 详情 **审核**

**退换货单【1999000000000116368】** 待供应商确认

创建人: 小刘 创建时间: 2021-09-01 13:55:25

1 提交申请 2021-09-01 13:55:25 2 待供应商确认 当前操作人: beiguogys08192 下一操作人: 江培省供应商2 3 待采购人发货 4 待供应商收货 5 待供应商发货 6 待采购人收货 7 完成

流转日志 | 2021-09-01 13:55:25 小刘 (江培省采购单位1) 操作: 创建退换货单 查看全部

**基本信息**

**采购单位信息**

采购经办人姓名	小刘	采购经办人联系方式	14400008182
采购单位名称	江培省采购单位1		
采购单位地址	详细地址		

**供应商信息**

交易经办人姓名	beiguogys08192	交易经办人联系方式	14400008192
---------	----------------	-----------	-------------

3) 在“退换货申请审核”页面，选择审核结果为同意，并填写换货地址，最后点击【确定】。

政府采购云平台 交易中心 江西培训省本级 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理 江培省供应商2

退换货列表 / 详情 **审核**

**退换货单【1999000000000116368】** 待供应商确认

创建人: 小刘 创建时间: 2021-09-01 13:55:25

1 提交申请 2021-09-01 13:55:25 2 待供应商确认 当前操作人: beiguogys08192 下一操作人: 江培省供应商2 3 待采购人发货 4 待供应商收货 5 待供应商发货 6 待采购人收货 7 完成

流转日志 | 2021-09-01 13:55:25 小刘 (江培省采购单位1) 操作: 创建退换货单 查看全部

**基本信息**

**采购单位信息**

采购经办人姓名	小刘	采购经办人联系方式	14400008182
采购单位名称	江培省采购单位1		
采购单位地址	详细地址		

**供应商信息**

交易经办人姓名	beiguogys08192	交易经办人联系方式	14400008192
---------	----------------	-----------	-------------

**退换货申请审核**

1. 买家申请理由: “供应商发错货”。  
2. 如因故不同意退换货, 建议提前与买家电话确认。

审核结果: ☒ 同意 ☐ 不同意

\* 收货人: beiguogys08192

\* 联系方式: 14400008192

\* 地址: 请输入

备注:

0/100

取消 确定

发货单状态为“待采购人发货”。



政府采购云平台

交易中心

江西培训省本级

前台大厅

预警6

待办45

消息98

CA管理

江培省供应商2

总览

竞价管理

代客下单管理

特殊事项

团购管理

满额包邮

订单管理

合同管理

履约管理

退货换货

结算管理

申诉管理

线下付款单位管理

退货换货列表

商品名称: 请输入

退货换货单编号: 1999000000000116368

重置

搜索

展开

全部

待供应商确认 1

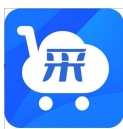
待采购人发货 1

待采购人收货 0

温馨提示: 原退货换货信息请点击此处跳转查看!

商品	单价(元)	退货换货数量	售后类型	退货换货金额(元)	全部状态	操作
2021-09-01 13:55:25 退货换货单编号: 1999000000000116368 发货单编号: 02315020123422417 业务类别: 网上超市 江培省采购单位1						
<div></div> 苹果/Apple iPhone 12 Pro 5G全网通智能手机 (128GB/256GB) 品牌: 苹果/Apple 型号: iPhone 12 Pro 颜色分类: 金色 内存容量: 256GB	9,000.00	1	换货	9,000.00	<div>待采购人发货</div> <div>换货单详情</div> <div>订单详情</div>	

共有 1 条 < 1 > Go



非常感谢您使用江西省政府采购电子卖场平台服务，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。我们的客服热线是400-903-9746。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。我们将根据产品功能的增强而更新本手册的内容，并将定期改进或更新本手册中描述的产品或程序。更新的内容将会在本手册的新版本中加入。